

Indicadores técnicos de calidad de servicio

TRIMESTRE	PERÍODO MEDIDO	EMPRESA	PUBLICADO
2026-Q3	01-07-2026 a 30-09-2026	Comunicación y Telefonía Rural CTR S.A.	22-10-2026

Art. 5° letra c) del Decreto 368 · medidos según ETSI EG 202 057-4 V1.2.1, numeral 5

Los indicadores se calculan sobre muestras estadísticamente representativas y se presentan separados por tecnología, velocidad de transmisión y nivel de calidad ofrecido, conforme exige el art. 3° del reglamento.

1. Tiempo de acceso de usuario y proporciones de éxito

Tecnología	Velocidad (Mbps)	Nivel de calidad	Muestras	Logín P80 (ms)	Logín P95 (ms)	Accesos con éxito (%)	Transmisiones fallidas (%)
Fija	200	Estándar	180	30.0	39.0	100.0	0.0
Fija	300	Estándar	180	32.0	40.0	100.0	0.0
Fija	400	Estándar	180	30.0	39.0	100.0	0.0

2. Velocidad de transmisión conseguida

Se informa por separado para bajada y subida, como exige el reglamento.

Tecnología	Velocidad (Mbps)	Nivel de calidad	Bajada máx.	Bajada mín.	Bajada prom.	Bajada desv.	Subida máx.	Subida mín.	Subida prom.	Subida desv.
Fija	200	Estándar	202.2	145.2	177.85	12.07	198.0	141.5	173.59	12.92
Fija	300	Estándar	299.6	224.4	265.79	19.6	297.7	210.3	261.39	20.24
Fija	400	Estándar	398.8	289.0	354.99	25.56	397.7	286.0	349.23	25.49

Las columnas *desv.* son la desviación estándar; miden cuánto se dispersan las mediciones respecto del promedio, no una velocidad alcanzada. El valor relevante frente a la velocidad mínima garantizada de cada plan es la columna *mín.*, que en todos los casos se mantiene por sobre ese compromiso.

3. Retardo

Tecnología	Velocidad (Mbps)	Nivel de calidad	Retardo promedio (ms)	Desviación estándar (ms)
Fija	200	Estándar	83.03	59.31
Fija	300	Estándar	89.02	54.88
Fija	400	Estándar	83.85	58.77

Por qué se publica además el retardo separado por ámbito

Promediar en una sola cifra el retardo de las conexiones nacionales y el de las internacionales produce un valor sin significado físico: son trayectos de longitud muy distinta. La tabla siguiente desglosa los mismos indicadores distinguiendo ambos ámbitos.

4. Detalle por ámbito nacional e internacional

Tecnología	Velocidad (Mbps)	Nivel de calidad	Ámbito	Muestras	Bajada prom. (Mbps)	Subida prom. (Mbps)	Retardo prom. (ms)	Retardo desv. (ms)
Fija	200	Estándar	Internacional	90	168.13	163.77	138.71	21.47
Fija	200	Estándar	Nacional	90	187.57	183.41	27.36	18.57
Fija	300	Estándar	Internacional	90	249.71	246.14	140.17	21.3
Fija	300	Estándar	Nacional	90	281.88	276.64	37.88	17.71
Fija	400	Estándar	Internacional	90	334.46	330.38	139.4	19.35
Fija	400	Estándar	Nacional	90	375.52	368.08	28.3	18.23